

### Installation de réseaux: David contre Goliath

- TPE et équipementiers se disputent le marché
- Le marché «submergé» par des bricoleurs
- L'activité requiert de solides références

La convergence des nouvelles technologies fait que les limites entre les différentes branches (informatique, électricité, réseaux) tendent à disparaître. Un opérateur informatique ou en électricité peut facilement migrer vers les réseaux, estime Omar Bensellam, directeur général d'Archinet. Tout professionnel informatique par exemple peut aussi installer des réseaux, affirme Taoufik Oudrhiri, gérant d'Isonet. L'installation et l'administration de réseaux, une activité fortement demandée en ce moment, ne tolère donc pas l'improvisation ou le bricolage. Tous les réseaux doivent être conçus et exploités de manières cohérente. «Il n'y a qu'un vrai professionnel qui, à partir de solutions techniques, associées à une maîtrise de l'ensemble de la chaîne puisse édifier et pérenniser le système d'information et apporter une vision globale de la problématique de la circulation de l'information», soutiennent des opérateurs. L'activité est en pleine croissance et la demande est forte en ce moment, que ce soit de la part des opérateurs télécoms qui sous-traitent le service après-vente ou des entreprises, client final. Ce qui pose la question du bon choix: comment dénicher la perle rare et surtout comment distinguer un vrai professionnel d'un bricoleur, d'autant que l'offre est aujourd'hui abondante ? Pas facile. reconnaissent des

professionnels eux-mêmes. Il n'y a qu'à voir les enseignes de «spécialistes» en installation et administration qui foisonnent sur Casablanca. Mais, aujourd'hui une sélection naturelle s'opère avec la généralisation de la fibre optique qui permet des débits d'informations plus rapides et une plus grande sûreté lors des transmissions des données. «En téléphonie, les câbles coaxiaux sont remplacés peu à peu par des fibres optiques plus économiques sur longues et courtes distances et le nombre de composants nécessaires est moins important», explique Oudrhiri. Or, l'installation des réseaux de fibre optique requiert une grande technicité et de solides références. Ce qui barre un peu la route aux «bricoleurs». A côté des équipementiers qui se positionnent eux aussi sur ce segment, une myriade de TPE et de PME (souvent ayant d'autres activités dans leur porte-feuille) se disputent ce créneau d'installation de réseaux télécoms. Les PME jadis spécialisées dans l'informatique ont élargi leur champ d'activité à l'intégration réseaux. Aujourd'hui, seule une dizaine d'intégrateurs dont l'activité est exclusivement dédiée aux réseaux existent sur le marché. Mais souvent, ces derniers se concentrent sur les solutions périphériques. Une chose est sûre, explique un directeur chez un équipementier, «l'infrastructure d'un réseau ne peut être introduite que par un équipementier, puisque cela nécessite de gros investissements en recherche & développement». Il n'y a que sur l'offre d'applications et solutions à forte valeur ajoutée, mais moins complexe que

l'infrastructure, que ces PME peuvent être actives. D'ailleurs, ajoute-t-il, il est fréquent que les équipementiers qui souvent ont la capacité pour soumissionner à des marchés publics, sous-traitent toute cette partie. Souvent, ces sous-traitants sont formés et certifiés par le constructeur. Selon des professionnels, souvent les problèmes résultent de l'absence d'études préalables permettant de préparer un cahier des charges précis et répondant aux besoins du client. Du coup, le choix du professionnel adéquat pour l'installation de réseaux s'en trouve compliqué. Pour concevoir donc et intégrer des solutions en adéquation avec les besoins du client, le choix se fera donc soit vers un équipementier soit vers un intégrateur réseaux dont les références constituent une bonne garantie. Dans les deux cas, une prestation clé en main agrémentée d'un accompagnement, du suivi et du contrôle des installations mises en place est offerte.

**Le contrôle incontournable**  
"Des études montrent que 80% des problèmes rencontrés sur les réseaux locaux sont la conséquence d'un câblage défectueux», affirme Taoufik Oudrhiri, gérant de Isonet. Aussi, souligne-t-il, dans le domaine du câblage, il est indispensable d'établir un contrôle après chaque étape d'installation et une certification pour maîtriser le rendement et le bon fonctionnement des réseaux. Le but est de pouvoir vérifier le niveau de performance du câblage structuré pour acquérir la certitude que les équipements qui y seront connectés fonctionneront parfaitement.

K. E. H.